



Datenschutz und Sicherheit der redcoon GmbH

Januar 2011

Datenschutz und Sicherheit der redcoon GmbH, Stand: 01/2011

Unsere Datenschutz-Richtlinien

Wir verwenden die von uns gesammelten Informationen über Sie ausschließlich, um Bestellungen auszuführen und Ihnen einen bequemen Einkauf im redcoon Shop zu ermöglichen. Wir schützen alle privaten Daten, die Sie uns übermitteln. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Datenschutzgesetz 2000.

Welche Informationen sammeln wir und wie verwenden wir diese?

Damit Sie im Shop bestellen und wir Ihre Bestellung bearbeiten können, benötigen wir Ihren Vornamen, Ihren Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Rechnungs- und - falls abweichend - Ihre Lieferanschrift (Straße, Postleitzahl, Ort), Ihre Telefon-Nummer sowie den Benutzernamen und das Passwort, unter dem Sie sich in unserem Shop anmelden. Unmittelbar nach Ihrer Registrierung bekommen Sie Ihre Zugangsdaten als E-Mail zugesendet. So haben Sie Ihren Benutzernamen jederzeit zur Hand. E-Mail-Adresse und Telefonnummer benötigen wir zur schnellen Kontaktaufnahme mit Ihnen bei Nachfragen und Auskünften im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung. Das Geburtsdatum wiederum wird bezüglich der Sicherheit für den Kauf von Playstation-Spielen mit Altersbeschränkung benötigt. Zudem würde redcoon Sie gerne an Ihrem Geburtstag überraschen.

Darüber hinaus benötigen wir im Falle der Nachnahme und Banküberweisung (im Voraus) benötigen wir keine zusätzlichen Daten.

Sie können gegen diese Datenanwendung wegen Verletzung überwiegender schutzwürdiger Geheimhaltungsinteressen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, bei uns Widerspruch erheben. Wir werden Sie in diesem Fall aus unserer Datenanwendung löschen.

Wie schützen wir Ihre Informationen?

Wir benutzen ein sicheres Übertragungsverfahren – die sogenannte "Secure Socket Layer" (SSL)-Übertragung, um Kundendaten zu verarbeiten. Durch die Umwandlung in einen Code werden Ihre persönlichen Daten wie Name oder Adresse durch unsere Sicherheitsserver-Software verschlüsselt. Auf diese Weise können diese Daten bei der Übertragung im Internet nicht von Unbefugten gelesen werden. Die meisten neueren Browser unterstützen bereits diese sichere Übertragungstechnik.

Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Informationseinheiten, die redcoon benötigt, um Sie während Ihres Online-Besuchs im redcoon Shop als Nutzer identifizieren zu können und Ihnen so einen reibungslosen Einkauf zu ermöglichen. So wird hierüber zum Beispiel die Funktion des „Warenkorbs“ und dessen „Merkfunktion“ gesteuert. Cookies werden von Ihrem Browser nur während der aktuellen Sitzung auf der Festplatte gespeichert, brauchen nur minimalen Speicherplatz und beeinträchtigen Ihren Rechner nicht. Cookies enthalten keine personenspezifischen Informationen. Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Rechner und ermöglichen uns, Ihren Rechner bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen (sog. dauerhafte Cookies).

Die meisten Browser akzeptieren Cookies standardmäßig. Sie in den Sicherheitseinstellungen temporäre und gespeicherte Cookies unabhängig voneinander zulassen oder verbieten. Wenn Sie Cookies deaktivieren, stehen Ihnen unter Umständen bestimmte Features auf der Website von redcoon nicht zur Verfügung, und einige Webseiten werden möglicherweise nicht richtig angezeigt.

Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung wird redcoon die in den von redcoon verwendeten Cookies gespeicherten Daten nicht mit Ihren persönlichen Daten (Name, Adresse usw.) verknüpfen. Um unseren Warenkorb nutzen zu können, müssen die [temporären/permanenten] Cookies zugelassen werden!

Wie werden Cookies aktiviert?

Mozilla Firefox

Rufen sie unter **Extras > Einstellungen** die Menükarte **Datenschutz** auf. Wählen Sie unter **Chronik > „Firefox wird eine Chronik:“** die Option **„anlegen“**. Wenn Sie statt „anlegen“ lieber die Option „nach benutzerdefinierten Einstellungen anlegen“ aktivieren möchten, vergewissern Sie sich ob hier der Haken bei „Cookies akzeptieren“ gesetzt ist. Bestätigen Sie mit **OK**. Laden Sie die Ansicht neu über **„Ansicht“**, **„Neu laden“** bzw. **[Strg] + [R]**.

Microsoft Internet Explorer

Wählen Sie unter **Extras > Internetoptionen** die Menükarte **Datenschutz**. Öffnen Sie unter **Einstellungen** die Menükarte **Erweitert**. Hier muss der Punkt Cookies von Erstanbietern auf **„Annehmen“** stehen. Ist dies nicht der Fall aktivieren Sie den Punkt **„Automatische Cookiebehandlung aufheben“** unter Cookies und aktivieren Sie den Punkt **„Annehmen“** unter **„Cookies von Erstanbietern“**. Bestätigen Sie zweimal mit **OK**. Laden Sie die Ansicht neu über **„Ansicht“**, **„Aktualisieren“** bzw. **[F5]**.

Opera

Öffnen Sie unter der Menükarte **„Menü“ > „Einstellungen“** den Punkt **„Einstellungen“**. Wählen Sie hier die Menükarte **„Erweitert“**. Rufen Sie links **„Cookies“** auf und setzen Sie hier den Punkt **„Cookies annehmen“**. Bestätigen Sie mit **OK**. Laden Sie die Ansicht neu über **„Aktualisieren“** bzw. **[F5]**.

Google Chrome

Öffnen Sie im oberen rechten Bereich das Kontextmenü über das **„Schraubenschlüssel-Symbol“** den Punkt **„Optionen“**. Rufen Sie die Menükarte **„Details“** auf. Öffnen Sie das Menü **„Content Einstellungen“** unter **„Datenschutz“**. Aktivieren Sie den Punkt **„Speicherung lokaler Daten zulassen“** unter den **Funktionen „Cookies“**. **Schließen** Sie beide Fenster. Laden Sie die Ansicht neu über **„Aktualisieren“** bzw. **[F5]**.

Apple Safari

Wählen Sie unter **„Safari“** das Menü **„Einstellungen“** bzw. **[cmd] + [,]**. Öffnen Sie die Menükarte **„Sicherheit“**. Aktivieren Sie den Punkt **„Immer“** unter **„Cookies akzeptieren“**. **Schließen** Sie das Menü. Laden Sie die Ansicht neu über **„Darstellung“ > „Seite neu laden“** bzw. **[cmd] + [R]**.

Wird redcoon diese Informationen in Zukunft anderweitig anwenden?

redcoon stellt Ihre persönlichen Daten Dritten nicht zur Verfügung. Sie können Ihre persönlichen Daten jederzeit einsehen und ändern. Sie können jederzeit unter service@redcoon.at oder über die Hotline: 0820 / 89 99 89. Auskünfte über die von redcoon gespeicherten Daten erhalten.

Wie bei allen Internetanbietern erfolgt auch im redcoon Shop eine kontinuierliche Auswertung der Abrufe unserer Seiten und der Domäne Ihres Internet-Providers zur Verbesserung unserer Angebote. Hierzu werden wir Ihre persönlichen Nutzungsdaten zur Erstellung von Statistiken anonymisieren.